

## CONSULENTE DEL LAVORO E SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI - INFORMATICA GIURIDICA E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE

A.A: 2021/21

Prof.ssa A. Condello

**Obiettivi formativi** Il corso di Informatica giuridica e deontologia professionale mira a fornire allo studente concetti e conoscenze di base volti a realizzare i seguenti obiettivi formativi specifici relativi alla figura professionale di consulente del lavoro:

- a) approfondire la conoscenza delle fonti normative nazionali e sovranazionali e della loro applicazione giurisprudenziale nell'ambito dell'informatica giuridica;
- b) approfondire e ampliare la conoscenza dei fondamenti normativi in materia di riservatezza e protezione dei dati personali, con attenzione peculiare ai conflitti connessi all'uso delle nuove tecnologie nelle professioni e nelle relazioni lavorative che sono al centro della figura professionale di consulente del lavoro;
- c) ampliare la conoscenza delle procedure volte alla gestione documentale e alla dematerializzazione dei documenti e degli atti cartacei sia per il lavoratore delle pubbliche amministrazioni, sia per i professionisti privati;
- d) migliorare la conoscenza del funzionamento di base degli algoritmi e degli usi potenziali ed effettivi dei big data in ambito professionale, con un focus sulle relazioni lavorative nell'era digitale;
- e) approfondire e perfezionare la conoscenza della normativa che regola la deontologia professionale, fondamentale competenza del consulente del lavoro;
- f) migliorare la capacità di valutare criticamente alcune problematiche etico-professionali esemplari che saranno esaminate attraverso l'analisi casistica specificamente declinata rispetto alla figura professionale del consulente del lavoro.

Alla fine del modulo lo studente raggiungerà i seguenti obiettivi formativi:

**Conoscenza e comprensione:** - svolgere argomentazioni e riflessioni critiche sui temi del corso, creando collegamenti tra gli elementi di informatica e gli aspetti deontologici tipici della funzione professionale, con particolare riferimento alle criticità che sono di competenza del consulente del lavoro;

- comprendere e utilizzare correttamente e autonomamente il linguaggio tecnico-giuridico relativo all'informatica giuridica, facendo riferimento alla normativa nazionale e sovranazionale.

**Capacità di applicare conoscenza e comprensione:** - lavorare attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, usando criticamente dispositivi di ricerca fonti anche basati su algoritmi, per permettere di gestire correttamente l'amministrazione di personale subordinato o parasubordinato per le imprese;

- gestire consapevolmente questioni critiche che si potrebbero profilare nell'ambito della casistica che affronteranno i laureati con specializzazione in consulenza del lavoro.

Autonomia del giudizio: elaborazione di un giudizio critico sulle principali dinamiche riguardanti l'uso dell'informatica nelle pratiche e nel sapere giuridico, nonché la formazione di una capacità critica relativamente alle fondamentali tematiche deontologiche relative alla figura del consulente del lavoro.

**Abilità comunicativa:** saper raccogliere, rielaborare e comunicare efficacemente e con un linguaggio appropriato, in forma orale e scritta dati, dati e nozioni relative all'informatica giuridica e all'etica professionale.

Capacità di apprendere: apprendere un metodo generale che permetta allo studente di approcciare in modo autonomo e critico i fenomeni legati al rapporto tra gli sviluppi dell'informatica giuridica e le nuove tecnologie, con riferimento in particolare all'intelligenza artificiale e all'uso di algoritmi, nonché apprendere un metodo utile a gestire situazioni complesse in cui è richiesta una specifica proprietà delle questioni deontologiche (con riferimento alla figura del consulente del lavoro).

**Prerequisito del corso** è la conoscenza delle applicazioni di base dei personal computer.

### **Programma del Corso**

L'insegnamento fornisce gli strumenti per una comprensione adeguata del ruolo centrale svolto dalle tecnologie digitali nelle attività di competenza dell'operatore delle pubbliche amministrazioni. Il percorso proposto, anche attraverso transiti nel campo dell'argomentazione e della teoria generale del diritto, si dipanerà attraverso la chiarificazione di concetti fondamentali come quello di "dato" e di "riservatezza".

### **Metodi didattici**

La frequenza delle lezioni comporta il coinvolgimento degli studenti in un percorso basato su una pluralità di chiavi tanto teoriche quanto pratiche, relative al fenomeno giuridico contemporaneo, con una attenzione particolare all'impatto della rivoluzione digitale sulle professioni giuridiche in ambito pubblico e delle professioni. Alla didattica tradizionale, integrata dall'utilizzo del programma PowerPoint, si assocerà la lettura in aula di testi integrativi, a supporto della preparazione, in modo da consentire un continuo dialogo tra docente e studenti tramite gli stimoli alla discussione che verranno forniti.

**Modalità di verifica dell'apprendimento** L'apprendimento sarà verificato costantemente in aula attraverso gli stimoli forniti per incentivare la partecipazione attiva degli studenti. L'esame conclusivo si svolgerà in forma orale.

### **Testi di Riferimento**

- Massimo Durante e Ugo Pagallo (a cura di), Manuale di informatica giuridica e diritto delle nuove tecnologie, Torino, UTET (2012): PARTE PRIMA (Cap. 1 pp. 3-17, 2 pp. 20-44, 3 pp. 45-65, 5 pp. 91-113); PARTE SECONDA (Cap. 8 pp. 337-359 – al posto del Cap. 1: estratti dal GDPR); PARTE TERZA (Cap. 2 pp. 395-416, 3 pp. 419-433, 4 pp. 437-464, 5 pp. 467-484).

- Isabel Trujillo, Etica delle professioni legali, Il Mulino (2013): pp. 7-186. E, a integrazione: codice di comportamento dei dipendenti pubblici, codice deontologico del consulente del lavoro (2016), regole deontologiche relative ai trattamenti di dati personali effettuati per svolgere investigazioni difensive o per fare valere o difendere un diritto in sede giudiziaria (Garante per la protezione dei dati personali).

[Complessive 360 pp. (libri di testo) + ca. 50 pp. (GDPR e codice etico)].